

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1 Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką Fitness Club 24 sp. z o.o. a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:

- **„Gwarant”** – spółkę Fitness Club 24 sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, adres: ul. Komorowicka 110, 43-300 Bielsko-Biała, KRS 0000285747, NIP 5472076763,
- **„Kupujący”** - kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 ¹k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22 ¹Kodeksu Cywilnego.
- **„Strony”** - Gwaranta i Kupującego
- **„OWG”** - niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.
- **„Produkt”** - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte gwarancją na terenie Europy.A
- **„Przewoźnik”** – kurier, firma transportowa lub spedycyjna
- **„Magazyn”** - magazyn Gwaranta zlokalizowany w miejscu siedziby Gwaranta.

1.2 Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków gwarancji i wzorów umów, regulaminów).

1.3 Zgodnie z niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na sprzedawane przez siebie nowe i regenerowane Produkty, zapewnia sprawne działanie oferowanych Produktów pod warunkiem wykonania instalacji zakupionych Produktów przez Gwarant i korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji. Odstąpienie od obowiązku instalowania Produktów przez Gwaranta jest możliwe tylko na podstawie pisemnej zgody Gwaranta.

1.4 Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W pozostałych przypadkach roszczenie gwarancyjne należy składać w miejscu zakupu Produktu.

1.5 Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

2. OKRES GWARANCJI

2.1 Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży widniejącej na fakturze i wynosi standardowo:

- Sprzęt nieregenerowany przez Gwaranta – brak gwarancji
- Sprzęt regenerowany – 6 miesięcy
- Sprzęt nowy – 12 miesięcy (firma), 24 miesiące (klient indywidualny)

2.2 Zmiany wyżej wymienionych okresów gwarancji wymagają formy pisemnej i mogą ulec zmianie w ramach zawartej umowy pomiędzy Kupującym a Gwarantem.

2.3 Gwarant udziela Klientowi gwarancji na okres podany w pkt. 2.1 na podstawie faktury VAT lub paragonu potwierdzającego sprzedaż Produktu.

3. ZAKRES GWARANCJI

3.1 Gwarant udziela Kupującemu gwarancji nasprzedawane przez siebie nowe i regenerowane Produkty. Gwarant zapewnia sprawne działanie oferowanych produktów pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji.

3.2 W okresie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwy Produkt. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa lub koszt naprawy urządzenia jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego urządzenia, zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad.

3.3 Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.

3.4 Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.
- zamontowania i użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem
- nieprawidłowego doboru Produktu.

- podłączenia Produktu przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień, podłączenia produktu do instalacji elektrycznej nie spełniających wymogów Produktu (np. bieżnia powinna być podłączona do oddzielnej linii zasilającej zabezpieczonej bezpiecznikiem B16).
- zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- nieprawidłowego montażu bez udziału Gwaranta, nieprawidłowej konserwacji, nieprawidłowego magazynowania i nieprawidłowego transportu Produktu
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- wadliwego działania zewnętrznych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp)

3.5 Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych.

3.6 Gwarancja nie obejmuje czynności konserwacyjno-regulacyjnych.

3.7 Gwarancja nie obejmuje Produktów, którego nie zostały zakupione u Gwaranta, jak również nie zawierających cech znamionowych produktu będących oznaczeniem stosowanym przez Gwaranta.

4. UTRATA GWARANCJI

4.1 Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji Produktu,
- ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
- jakichkolwiek prób napraw Produktu dokonywanych przez osoby nieuprawnione za wyjątkiem pisemnej zgody Gwaranta i przeprowadzonych na podstawie udzielonego instruktażu Gwaranta
- braku przeprowadzenia instalacji i uruchomienia urządzeń przez serwis sprzedawcy (lub wyznaczonych podwykonawców)
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych jeśli są one wymagane dla Produktu

4.2 Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia przyczyny określonych w pkt. 4.1 jest podstawą do nie uznania reklamacji Produktu. W przypadku nie uznania reklamacji reklamowany produkt będzie zwrócony reklamującemu na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia kosztów przesyłki Produktu „do” i „z” serwisu Gwaranta.

4.3 Nieodebrany towar o którym mowa w pkt 4.2 po okresie 60 dni będzie automatycznie utylizowany lub Gwarant będzie uprawniony do naliczenia opłat za magazynowanie Produktu według stawek określonych przez Gwaranta.

5. ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1 Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:

- zgłoszenia na formularzu dostępnym na stronie www.fitnessclub24.pl lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres serwis@fitnessclub24.pl zgłoszenia reklamacji przez Kupującego zawierającego: numer faktury zakupu, nazwę towaru, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu.
- dostarczenia osobistego lub za pośrednictwem Przewoźnika reklamowanego produktu do siedziby Gwaranta (dotyczy urządzeń małogabarytowych) lub udostępnienia na każdą prośbę Gwaranta dostępu do urządzeń wielkogabarytowych w miejscu ich montażu.

5.2 Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od daty ich ujawnienia.

5.3 Produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty gwarancji, szczególnie jeżeli jego dalsza eksploatacja może zagrażać bezpieczeństwu ćwiczących lub może doprowadzić do zwiększenia zakresu uszkodzeń.

5.4 Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia zgodnie z pkt.5 ust. 1 i 2, a w przypadku urządzeń małogabarytowych, w terminie 21 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta.

5.5 W przypadku Produktu nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamienne, Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części.

5.6 Urządzenia małogabarytowe należy po uprzednim ustaleniu z Gwarantem odesłać na jego adres.

5.7 Za miejsce świadczenia, o którym mowa w pkt. 5.6 uznaje się siedzibę Gwaranta. Za prawidłowe opakowanie i dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Kupujący. Odpowiedzialność ta w żaden sposób nie przechodzi na Gwaranta.

5.8 Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdatne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.

5.9 W przypadku urządzeń wielkogabarytowych Gwarant wyśle swój serwis w miejsce montażu Produktu celem diagnozy i/lub naprawy Produktu. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem Gwaranta.

5.10 W przypadku serwisowania Produktu w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Produktu i umożliwić Gwarantowi bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku Gwarant ma prawo odmówić realizacji działań serwisowych.

5.11 Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Produktu spoczywa na Kupującym. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.

5.12 Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.

5.13 Wymienione wadliwe produkty i części zamienne przechodzą na własność Gwaranta.

5.14 Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.

5.15 Gwarant zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Produktu.

5.16 Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.

5.17 Niniejsze OWG wyłączają odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi za wady rzeczy, przy czym wyłączenie to nie ma zastosowania do Kupujących będących Konsumentami w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

5.18 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Fitness Club 24 sp. z o.o.